



## Polityka Jakości

KFTP kieruje się przesłanką "Lepsze produkty, lepsza firma, lepsze życie z KFTP" w połączeniu z efektywnością ekonomiczną. Powyższa sentencja jest podstawą wszystkich działań w korporacji.

KFTP definiuje "Jakość" jako odpowiedzialność wszystkich pracowników w dążeniu do uzyskania za pierwszym razem bezbłędnej produkcji w ramach wszystkich działań firmy, aby osiągnąć cel Zero Defektów.

Najwyższe Kierownictwo podziela świadomość, że jakość jest najważniejsza dzięki ciągłemu zwiększaniu wiedzy na temat naszych klientów, partnerów biznesowych, produktów i procesów.

Podążając za tym celem, zamierzamy skutecznie rozwijać talenty i kompetencje wszystkich pracowników, partnerów, oraz produkty i procesy. Nasze produkty będą zatem opracowywane i produkowane w solidnych procesach w sposób możliwie najbardziej ekonomiczny w ramach aktualnego stanu wiedzy. W tym celu zobowiązujemy się do ustanowienia i ciągłego doskonalenia naszego systemu jakości, który jest zgodny z prawem, wymaganiami klientów oraz standardami ISO 9001 i / lub IATF 16949. Wszystko to robimy, aby zaspokoić lub przewyższyć standardy doskonałości, jakich oczekują od nas interesariusze. Szczególną odpowiedzialnością najwyższego kierownictwa jest zapewnienie ciągłego doskonalenia poprzez ustalanie mierzalnych celów jakości oraz zapewnienie odpowiednich zasobów do analizy i przeglądu wszystkich aspektów systemu jakości. Ta aktywność jest wykonywana podczas regularnego przeglądu zarządzania. Ta polityka jest zakomunikowana i rozumiana w ramach organizacji, ponadto jest dostępna dla wszystkich i będzie poddawana regularnym przeglądom pod kątem jej ciągłej przydatności. Jest ona komunikowana nowym pracownikom podczas szkolenia w miejscu pracy. Ponieważ polityka jakości jest częścią planu szkoleniowego dla wszystkich. Powyższa udokumentowana informacja jest kontrolowana przez nasz proces przechowywania dokumentów i zapisów KFTP-QP-06.

## Cele Jakościowe

- Kontynuacja i konsolidacja naszej działalności poprzez tworzenie i dostarczanie konkurencyjnych, wysokiej jakości, bezpiecznych i wydajnych produktów w celu ciągłego zaspokajania wymagań naszych klientów
- Spełnianie wymagań prawnych i regulacyjnych oraz innych specyficznych wymagań obowiązujących w firmie
- Opracowanie planów szkoleniowych dla pracowników firmy, w celu uzyskania przez nich kwalifikacji i świadomość potrzebnych do spełnienia postanowień powyższej polityki.
- Ciągła poprawa skuteczności systemu zarządzania dla zadowolenia klientów,
- Ciągłe dostosowywanie systemu, komunikacja i zrozumienie polityki firmy wśród pracowników, dostawców i klientów

Data ostatniej rewizji: 04/01/2017

Podpis Prezesa



## Kodeks postępowania

Kodeks postępowania KFTP określa oczekiwane zachowania dla wszystkich pracowników KFTP. KFTP będzie prowadzić swoją działalność uczciwie, bezstronnie, w sposób etyczny i właściwy, w pełnej zgodności ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami oraz zgodnie z wartościami KFTP. Prowadząc swoją działalność, integralność musi leżeć u podstaw wszystkich relacji biznesowych, w tym także z klientami, dostawcami, społecznościami i pracownikami. Najwyższe standardy etycznego postępowania w biznesie są wymagane od pracowników KFTP w wykonywaniu obowiązków służbowych.

Posiadamy politykę zerowej tolerancji dla:

- niebezpiecznych, nielegalnych lub nieetycznych praktyk pracowniczych
- dyskryminacji, znęcania się i nękania
- mśczenia się wobec każdego, kto mówi i robi to, co należy robić
- przemocy i agresji

## Polityka anty-korupcyjna

KFTP zobowiązuje się prowadzić działalność w sposób etyczny i uczciwy oraz zobowiązuje się wdrażać i egzekwować politykę, która zapobiega przekupstwu. KFTP ma zerową tolerancję dla przekupstwa i działań korupcyjnych. Staramy się działać profesjonalnie, uczciwie i rzetelnie we wszystkich działaniach biznesowych i innych relacjach, niezależnie od miejsca w kraju, w którym działamy.

W kontekście tej polityki osoba trzecia oznacza każdą osobę lub organizację, z którą nasza firma spotyka się i pracuje. Odnosi się do aktualnych i potencjalnych klientów, dostawców, kontaktów biznesowych, doradców oraz instytucji rządowych i publicznych.

KFTP będzie stale przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących zwalczania przekupstwa i korupcji we wszystkich obszarach, w których działamy. Ta polityka przeciwdziałania przekupstwu dotyczy wszystkich pracowników (tymczasowych, z umowa na czas określony lub stałych), konsultantów, wykonawców, trenerów, pracowników oddelegowanych, pracowników sezonowych, pracowników agencji, wolontariuszy lub wszelkich innych osób z nami związanych (w tym stron) lub jakiegokolwiek naszej filii oraz ich pracowników, bez względu na to, gdzie się znajdują (w Polsce lub jej granicach). Polityka ta dotyczy również wszystkich stron występujących w imieniu KFTP.

KFTP akceptuje normalne i odpowiednie gesty gościnności i dobrej woli, o ile wręczanie lub otrzymywanie prezentów spełnia następujące wymagania:

- nie jest dokonywane z zamiarem wywierania wpływu na stronę, której jest ona udzielana, uzyskania lub nagradzania, utrzymania korzyści gospodarczej lub wyraźnej lub dorozumianej wymiany na korzyść lub korzyści.
- nie sugeruje, że oczekuje się rewanzu.
- jest podana w imieniu firmy, a nie w imieniu osoby.
- nie obejmuje gotówki ani ekwiwalentu pieniężnego
- jest to odpowiedni typ i wartość oraz podawane we właściwym czasie, biorąc pod uwagę przyczynę podarunku.
- jest podawany / otrzymywany otwarcie, nie potajemnie.

Jako dobrą praktykę prezenty wręczone i otrzymane zawsze powinny być przekazywane do odpowiedniego kierownika. Prezenty od dostawców powinny być zawsze ujawniane. W przypadku przekupstwa lub korupcji, jeśli takowe miałyby miejsce w KFTP, zachęca się pracowników do zgłaszania problemów na jak najwcześniejszym etapie kierownikowi lub dyrektorowi zakładu.

## Polityka alarmowa

Polityka alarmowa KFTP ma na celu pomóc w wypowiedaniu się w sytuacjach, w których podejrzewa się, że ma miejsce niebezpieczna, nielegalna, szkodliwa lub oszukawcza działalność lub gdy ktoś ze współpracowników jest źle traktowany. KFTP prowadzi swoją działalność zgodnie z najwyższymi standardami uczciwości i oczekuje, że te same standardy zostaną zachowane we wszystkim, co robimy. Zgodnie ze standardem KFTP, jeśli zaistnieje problem z kolegą lub partnerem biznesowym, początkowo powinien on zostać omówiony z tą osobą. Jeśli nie jest to możliwe, należy porozmawiać z przełożonym lub pracownikiem działu kadr.



## Quality Policy

KFTP has given the guideline "Better products, better company, better live with KFTP" coupled with economic efficiency". This claim is the basis of all activities within the corporation. KFTP considers "Quality" to be the responsibility of all employees in striving to achieve error free performance in first attempt through all the company activities in order to achieve our target of Zero Defects.

Top Management is going to share awareness that quality comes first by continuously increasing knowledge about our customers, business partners, products and processes. Following this goal we're going to effectively develop all employees' talents and competences.

Our products will thus be developed and produced in a robust processes in the most economical way possible within the scope of state-of-the-art technology. For this we agree to establish and continuously improving our quality system that align with law, customer requirements along with ISO 9001 and/or IATF 16949. All that we do to meet or exceed the standards of excellence that stakeholders expect of us.

It is the specific responsibility of the Top Management to ensure a programme of continual improvement by setting measurable quality objectives and to provide adequate resources to analyse and review all aspects of the quality system. This activity is done during regular Management Review.

This policy is communicated and understood within the organisation and is available to the public and will be reviewed for continuing suitability and relevance. It is communicated for new employees during the on the job training. The Quality Policy is part of everyone's training plan. It's controlled through our KFTP-QP-06 Document & Record retention Process.

## Quality Objective

- Continue and consolidate our business by creating and supplying competitive, high quality, safe and efficient products in order to continuously satisfy the customers' requirements
- Meet the legal and regulating requirements and other specific requirements applicable to the company
- Develop training plans for employees of the Company with the aim to achieve their qualification and awareness needed to meet the provisions of this policy.
- Continuously improve the effectiveness of the integrated management system for satisfying the customers,
- Continuously adapt the system, communication and understanding of the company policy among staff, suppliers and customers

Last Revision Date: 04/01/2017

\_\_\_\_\_  
CEO Signature



## Code of Conduct Policy

The KFTP Code of Conduct outlines expected behaviors for all KFTP employees. KFTP will conduct its business fairly, impartially, in an ethical and proper manner, in full compliance with all applicable laws and regulations, and consistent with the KFTP values.

In conducting its business, integrity must underlie all company relationships, including those with customers, suppliers, communities and among employees.

The highest standards of ethical business conduct are required of KFTP employees in the performance of their company responsibilities.

We have a zero tolerance policy for:

- unsafe, illegal or unethical working practices
- violence and aggression
- discrimination, bullying and harassment
- engagement in any activity that might create a conflict of interest for me or the company.
- retaliation against anyone who speaks up and does the right thing

## Anti-Bribery & Anti-Corruption Policy

KFTP is committed to conducting business in an ethical and honest manner, and is committed to implementing and enforcing policy that ensure bribery is prevented. KFTP has zero-tolerance for bribery and corrupt activities. We are committed to acting professionally, fairly, and with integrity in all business dealings and relationships, wherever in the country we operate.

In the context of this policy, third-party refers to any individual or organisation our company meets and works with. It refers to actual and potential clients, customers, suppliers, business contacts, , advisers, and government and public bodies.

KFTP will constantly uphold all laws relating to anti-bribery and corruption in all the jurisdictions in which we operate. This anti-bribery policy applies to all employees (whether temporary, fixed-term, or permanent), consultants, contractors, trainers, seconded staff, casual workers, agency staff, volunteers, or any other person or persons associated with us (including third parties), or any of our subsidiaries or their employees, no matter where they are located (within or outside of the Poland). The policy also applies to Officers, or Committee members at any level.

KFTP accepts normal and appropriate gestures of hospitality and goodwill so long as the giving or receiving of gifts meets the following requirements:

KFTP accepts normal and appropriate gestures of hospitality and goodwill so long as the giving or receiving of gifts meets the following requirements:

- it is not made with the intention of influencing the party to whom it is being given, to obtain or reward the retention of a of a business advantage or as an explicit or implicit exchange for favours or benefits.
- it is not made with the suggestion that a return favour is expected.
- it is given in the name of the company, not in an individual's name.
- it does not include cash or a cash equivalent
- it is of an appropriate type and value and given at an appropriate time, taking into account the reason for the gift.
- it is given/received openly, not secretly.

As good practice, gifts given and received should always be disclosed to the compliance manager. Gifts from suppliers should always be disclosed. In case of bribery or corrupt activities occurring in relation to KFTP, employees are encouraged to raise own concerns at as early a stage as possible to manager or plant manager.

## Whistleblowing policy

KFTP whistleblowing policy exists to help one speak up in situations where one suspect dangerous, illegal, harmful or fraudulent activity is taking place, or when one or colleagues are being threatened unfairly. KFTP conducts its business to the highest standards of integrity and honesty, and it expects one to maintain the same standards in everything is done. According to KFTP standard if anyone has an issue with a colleague or business partner, than should initially discuss the matter with them. If this is not possible, one should speak to the manager or HR department employee.